

Ürünümüzü tercih ettiğiniz için teşekkür ederiz. Satılan mala ilişkin olarak düzenlenen faturalar garanti belgesi yerine geçmez. Garanti belgeniz, satıcı yada bayi tarafından onaylanmalı.

Garanti hizmetine ihtiyaç duyarsanız aşağıdaki iletişim detaylarını kullanarak irtibata geçebilirsiniz.

Bu ürün 2 yıl garanti kapsamındadır. Kullanım ömrü 5 yıldır.

#### **Garanti belgeniz şu durumları kapsamaz:**

- Kullanım kılavuzuna uyulmaması sonucu üründe meydana gelen arızalar
- Ürünün üzerinde değişiklik veya ilave yapılmasından kaynaklanan arızalar
- Yetkili servislerin dışındaki şahısların ürünü açmaları, müdahale etmeleri ve orijinal olmayan yedek parça kullanmaları sonucu oluşan arızalar
- Ürünün tüketiciye tesliminden sonra düşürme veya çarpmadan dolayı meydana gelen arızalar, dış yüzeylerin bozulması, çizilmesi



## **Müşteri Hizmetleri**

### **CD MEDIA TURKEY**

Merdivenköy Mah. Bora Sk. No:1 Nida Kule  
Kat:7 Kadıköy İstanbul Türkiye

**Tel: (216) 468 88 23**  
**info@cdmedia.com.tr**



# **GARANTİ BELGESİ**

28.11.2013 tarih ve 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve Gümrük ve Ticaret Bakanlığı'nın 13/6/2014 tarih ve 29029 sayılı resmi gazetede yayımlanan yönetmelikler kapsamında hazırlanmıştır.

## İMALATÇI / İTHALATÇI FİRMA

UNVANI: CD MEDIA TURKEY

MERKEZ ADRESİ: Göztepe Merdivenköy Mah. Bora Sk. No:1  
Nida Kule İş Merkezi Kat:7 Kadıköy, İstanbul

TELEFONU: (216) 468 88 23

FAKS: (216) 357 02 32

CD MEDIA TURKEY OYUN KONSOL VE  
AKSESUAR PAZARLAMA VE TİC. A.Ş.  
Merdivenköy Mah. Bora Sk. Nida Kule Çatı Kat:7  
A. Apt. No: 1 - 3 / 22 KADIKÖY - İSTANBUL  
TEL: +90 216 468 88 23 FAX: +90 216 357 02 32  
Erenköy Vergi Dairesi: 2030516012

## MALIN

|        |          |         |
|--------|----------|---------|
| CİNSİ: | MARKASI: | MODELİ: |
| _____  | _____    | _____   |
| _____  | _____    | _____   |
| _____  | _____    | _____   |
| _____  | _____    | _____   |
| _____  | _____    | _____   |
| _____  | _____    | _____   |
| _____  | _____    | _____   |
| _____  | _____    | _____   |
| _____  | _____    | _____   |

BANDROL ve SERİ NO: \_\_\_\_\_

TESLİM TARİHİ ve YERİ: \_\_\_\_\_

GARANTİ SÜRESİ: 2 YIL

AZAMI TAMİR SÜRESİ: 20 İŞ GÜNÜ

## SATICI FİRMANIN

UNVANI: \_\_\_\_\_

TELEFONU: \_\_\_\_\_

FAKS: \_\_\_\_\_

FATURA TARİHİ ve NO.: \_\_\_\_\_

## FİRMA YETKİLİSİNİN

TARİH, KAŞE/İMZA: \_\_\_\_\_

## GARANTİ ŞARTLARI:

- Garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve iki (2) yıldır.
- Malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı firmamızın garantisi kapsamındadır.
- Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun 11 inci maddesinde yer alan; sözleşmeden dönme; satış bedelinden indirim isteme; ücretsiz onarılmasını isteme; satılının ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme; haklarından birini kullanabilir.
- Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir. Malın tamir süresi 20 iş gününü geçemez. Bu süre, mala ilişkin arızanın servis istasyonuna, servis istasyonunun olmaması durumunda, malın satıcısı, bayii, acentası, temsilciliği, ithalatçısı veya imalatçısı-üreticisinden birine bildirim tarihinden itibaren başlar. Tüketicinin arıza bildirimini; telefon, faks, e-posta, iadeli taahhütlü mektup veya benzeri bir yolla yapması mümkündür. Ancak, uyumsuzluk halinde ispat yükümlülüğü tüketiciye aittir. Malın arızasının 10 iş günü içerisinde giderilmemesi halinde, imalatçı-üretici veya ithalatçı; malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır. Malın garanti süresi içerisinde gerek malzeme ve işçilik, gerekse montaj hatalarından dolayı arızalanması halinde, işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin tamiri yapılacaktır.
- Tüketicinin onarım hakkını kullanmasına rağmen malın;
  - Tüketiciye teslim edildiği tarihten itibaren, belirlenen garanti süresi içinde kalmak kaydıyla, bir yıl içerisinde; en az dört defa veya imalatçı-üretici ve/veya ithalatçı tarafından belirlenen garanti süresi içerisinde altıdan fazla arızalanmasının yanı sıra, bu arızaların maldan yararlanamamayı sürekli kılması,
  - Tamiri için gereken azami süresinin aşılması ,
  - Firmanın servis istasyonunun, servis istasyonunun mevcut olmaması halinde sırayla satıcısı, bayii, acentesi temsilciliği ithalatçısı veya imalatçı-üreticisinden birisinin düzenleyeceği raporla arızanın tamirini mümkün bulunmadığının belirlenmesi, durumlarında tüketici malın ücretsiz değiştirilmesini, bedel iadesi veya ayıp oranda bedel indirimini talep edebilir.
- Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.
- Garanti Belgesi ile ilgili olarak çıkabilecek sorunlar için Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü'ne başvurulabilir. Tüketici, garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyumsuzluklarda Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine başvurulabilir.